

Ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z usługi hostingu

Spis treści:

- I. Definicje najważniejszych pojęć
- II. Zawarcie Umowy
- III. Charakterystyka Usługi
- IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych
- V. Wymogi techniczne
- VI. Wynagrodzenie Usługodawcy
- VII. SLA. Odpowiedzialność Usługodawcy
- VIII. Obowiązki Umowy
- IX. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych
- X. Reklamacje
- XI. Postanowienia końcowe

I. Definicje najważniejszych pojęć

1. **Chmura** - zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiający świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Usługobiorcy, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Usługodawcę;
2. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO;
3. **Dane Usługobiorcy** - wszelkie dane, w tym obrazy, dźwięki, tekst, oprogramowanie, które Usługobiorca przekazuje lub przetwarza za pośrednictwem Usługi, a w szczególności przechowuje korzystając z Usługi;
4. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych od pracy w przedsiębiorstwie Usługodawcy;
5. **Godziny robocze** – godziny od 8:00 do 16:00 w dniach roboczych;
6. **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ k.c.; OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami;
7. **Okres abonamentowy** - okres obowiązywania Umowy i tym samym okres, na jaki Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z Usługi;
8. **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, to jest 30 kolejno po sobie następujących dni kalendarzowych. Okres rozliczeniowy upływa z dniem, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, jeśli natomiast takiej daty nie ma termin upływa z upływem ostatniego dnia tego miesiąca;
9. **OWU/Regulamin** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
10. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
11. **Specyfikacja** - Szczegółowa zawartość i funkcje danej Usługi;
12. **Strona www.** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: [https://www.idea-commerce.com/.](https://www.idea-commerce.com/), za pośrednictwem której Usługodawca informuje o produktach, usługach i innych świadczeniach, które mogą być przedmiotem zawieranych przez niego umów oraz udostępnia narzędzia umożliwiające złożenie formularza zamówienia obejmującego ofertę zawarcia Umowy;
13. **Strony** – łącznie Usługobiorca i Usługodawca; każdy z ww. podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”;
14. **Usługa** – stanowiące przedmiot Umowy usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie polegające na udostępnieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę

funkcjonalności w postaci zasobów Chmury, a także Pomoc Techniczna, Konto Użytkownika oraz inne funkcjonalności lub pakiety usług wprowadzane przez Usługodawcę, wykorzystywane przez Użytkownika w związku działalnością gospodarczą lub zawodową;

15. **Usługobiorca/Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawarła Umowę z Usługodawcą; osoba ta lub jednostka, zawierając Umowę oświadcza jednocześnie, że nie jest konsumentem i godzi się na to, by OWU określały prawa i obowiązki Stron; OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Usługodawcę z konsumentami. Jeżeli Usługobiorca zawierając Umowę oświadczył, że w ramach zawierania Umowy posiada status podmiotu o jakim mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (że zawarcie Umowy nie ma dla niego zawodowego charakteru) Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Umowa jest umową o dostarczanie treści cyfrowych, w związku z czym zgodnie z art. 38a w związku z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach konsumenta na zasadach tam przewidzianych, w przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego wyłączone jest prawo do odstąpienia od umowy przewidziane przepisami ustawy o Prawach konsumenta;
16. **Usługodawca/IDEA** – IDEA commerce S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł wpłaconym w całości, tel. +48 52 521 11 00, e-mail: sales@idea-commerce.com (dalej „IDEA”); ewentualna zmiana firmy Usługodawcy, siedziby, adresu siedziby, sądu, miejsca przechowywania dokumentacji, wysokości kapitału zakładowego, telefonu, adresu e-mail nie stanowi zmiany OWU, ale jest notyfikowana poprzez ogłoszenie na stronie www. lub innej podanej przez Usługodawcy; ;
17. **Udostępnienie Usługi** – jest to czynność polegająca na przekazaniu Usługobiorcy dostępu (adres systemu, login i hasło użytkownika), które umożliwiają korzystanie z Usługi;
18. **Umowa** – umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje świadczenie Usługi na rzecz Usługobiorcy przez czas oznaczony równy wskazanemu w jej treści okresowi abonamentowemu, a także świadczenia pomocnicze realizowane w ww. okresie przewidziane OWU lub Umową;

II. Zawarcie Umowy.

1. Ile Strony nie postanowią zgodnie inaczej, Umowa jest zawarta w następującym trybie: przewidzianym niniejszym Regulaminem (pkt II.2.b). Uprawnienia i obowiązki Stron są kształtowane przez OWU. Jeżeli jednak Strony zawrą w formie pisemnej dodatkową umowę obejmującą postanowienia sprzeczne z OWU, stosuje się - w zakresie objętym taką kolizją - postanowienia tej dodatkowej umowy; w pozostałym zakresie OWU nadal wiąże Strony.
2. Zawarcie Umowy następuje:
 - a) W drodze wyjątku, w wyniku zawarcia przez Strony w formie pisemnej dokumentu/ów o nazwie „umowa” lub o analogicznej nazwie, w ramach których w sposób indywidualny ustalono wzajemne prawa i obowiązki;
 - b) Zasadniczo, poprzez złożenie przez Usługobiorcę Usługodawcy oferty zawarcia Umowy za pośrednictwem strony www, co następuje poprzez:
 - i. dodanie do koszyka zakupowego jednej z opcji Usługi dostępnej na stronie www;
 - ii. wypełnienie formularza zamówienia danymi Usługobiorcy;
 - iii. oświadczenie Usługobiorcy o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności i akceptacją ich treści oraz wyrażeniu dodatkowych zgód związanych z realizacją Umowy (tj. wyrażeniu zgody na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia usługi obejmującej dostarczanie treści cyfrowych i przyjęciu do wiadomości, że wyrażenie zgody skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych). Wyrażenie zgody dotyczy również usług realizowanych w przypadku odnowienia Umowy;
 - iv. przesłanie formularza zamówienia do Usługodawcy przez użycie pola „akceptuję i płacę”;
 - v. dokonania płatności z góry za pośrednictwem systemu płatności

- składając ofertę oferent oświadcza jednocześnie, że zapoznał się przed jej złożeniem z treścią Regulaminu operatora pośredniczącego w płatności i akceptuje go w całości bez zastrzeżeń,
- c) wyjątkowo - poprzez przyjęcie oferty Usługodawcy przez podmiot, któremu Usługodawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia zamówienia przez ten podmiot. Podmiot ten przyjmując ofertę oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu przez Usługodawcę OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie zatwierdzenia zakupu usługi przez Usługobiorcę poprzez wybór przycisku "akceptuję i płacę".
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy od dokonania przez Usługobiorcę przedpłaty, na indywidualnie ustalonych warunkach.
 5. Następnie Usługodawca przesyła Usługobiorcy zwrotną wiadomość e-mail obejmującą:
 - a) potwierdzenie zawarcia Umowy;
 - b) Specyfikację;
 - c) treść Regulaminu.
 6. Usługobiorca wyraża zgodę na dostarczenie przez Usługodawcę potwierdzenia zawarcia umowy w formie wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
 7. Odpowiednio umowa lub inny dokument oraz OWU albo przyjęta oferta oraz OWU kształtują prawa i obowiązki Stron w zakresie nimi określonymi, składając się łącznie na treść Umowy. Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy więc przez to rozumieć dany ww. dokument wraz z OWU.
 8. Rodzaj umowy: umowa na czas oznaczony wskazany w ofercie lub planie pozwalająca na korzystanie przez Usługobiorcę z Oprogramowania we wskazanym w Umowie okresie abonamentowym, która automatycznie odnawia się na kolejny okres abonamentowy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu okresu abonamentowego; skutek w postaci automatycznego odnawiania się następuje wprost na mocy postanowień Umowy – w tym OWU – bez konieczności składania oświadczeń woli o przedłużeniu przez którąkolwiek ze Stron. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności z góry. W przypadku braku płatności, umowa ulega rozwiązaniu.
 9. Jednocześnie zastrzega się, że o charakterze Umowy, jako zawartej w wariantie odnawialnym, decyduje treść Umowy (w tym w szczególności dokonanie wyboru przez Usługobiorcę tego rodzaju Umowy poprzez oznaczenie ww. wariantu na formularzu zamówienia, tylko o ile jednak oferta Usługodawcy i/lub formularz zamówienia stosowany przez Usługodawcę wariant taki przewiduje). Wyłącznie do Usługodawcy należy decyzja o stosowaniu ww. wariantu odnawialnego w jego ofercie handlowej i zakresie jego stosowania.
 10. O przedmiocie Umowy decyduje jej treść, zasadniczo ustalana w oparciu o treść złożonego przez Usługobiorcę zamówienia oraz OWU, a także pomocniczo faktura VAT wystawiona przez Usługodawcę.
 11. Usługodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Usługobiorcy aniżeli opisane w Umowie i OWU.
 12. Nie można domniemywać obowiązku realizacji przez Usługodawcę innych świadczeń na rzecz Usługobiorcy niż określone w OWU.
 13. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy także innych świadczeń niż określone Umową czy OWU, w takim zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je. Te, których wyłączyć nie można, są świadczone za odrębnym wynagrodzeniem (nie są ujęte w ramach opłat przewidzianych Umową).

III. Charakterystyka Usługi i prawa do korzystania z niej

1. Usługa polega na udostępnieniu przez Usługodawcę Usługobiorcy zasobów Chmury, wedle określonych warunków technicznych, to jest na zapewnieniu dostępu do systemu teleinformatycznego składającego się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łącz telekomunikacyjnych, umożliwiającego świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych

serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Usługobiorcy, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Usługodawcę. Świadczenie Usługodawcy ma charakter ciągły, polega na zapewnieniu Usługobiorcy dostępu do Usługi, przy czym wyłącznie od Usługobiorcy zależy czy i w jakim wymiarze korzysta z Usługi.

2. Dostęp do Usługi oferowany jest w trybie online, tj. pod warunkiem połączenia z siecią Internet, przy czym Usługodawca nie zapewnia połączenia z siecią Internet, ani nie pokrywa kosztów z tym związanych, w tym opłat żądanych przez dostawców łączności internetowych, zakupu sprzętu, zakupu własnej domeny, zaprojektowania strony internetowej itp. Możliwości i funkcje danej wersji Usługi mogą się różnić, w zależności od tego, jaką wersję Usługi obejmuje Umowa. Aktualne nazwy i specyfikacje danej wersji Usługi określa oferta Usługodawcy aktualna na dzień zawarcia Umowy; o wersji Usługi objętej Umową decyduje jej treść, a w braku takiego dookreślenia, przyjmuje się, że Umowa obejmuje wersję podstawową oferowaną przez Usługodawcę.
3. Specyfika udostępnienia Usługi, o czym mowa w pkt 1. powyżej, warunkuje wiele kwestii dotyczących sposobu realizacji Umowy, w tym między innymi sposób realizacji świadczeń pomocniczych; sposób ten powoduje, iż konieczne jest dokonanie przez administratora danych osobowych (którym jest Usługobiorca) powierzenia Usługodawcy przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Chmury przez Usługobiorcę. Powierzenie to następuje wprost na podstawie OWU, które w załączniku nr 1 zawiera postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej między Stronami w momencie zawarcia Umowy.
4. Usługodawca nie ma wpływu i nie odpowiada za niedostępność Usługi, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie spowodowane zachowaniem systemów informatycznych oraz programów komputerowych nieadministrowanych przez Usługodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania Usługi, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącza internetowe lub brak dostępu do Usługi z przyczyn o charakterze siły wyższej.
5. Okresy niedostępności Usługi z przyczyn, o których mowa powyżej nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron, IDEA nie ponosi, w granicach dopuszczalnych przez art. 473 § 2 kodeksu cywilnego, odpowiedzialności za te przypadki niedostępności Usługi.
6. Dostęp do Usługi obowiązuje w okresie abonamentowym i po jego upływie wygasa, a Usługobiorca traci prawo korzystania z Usługi. Usługobiorca zainteresowany utrzymaniem dostępu do danych zawartych w Chmurze, a także korzystaniem z Niej i otrzymywaniem świadczeń, winien przedłużyć Umowę na kolejny okres abonamentowy (wybierając formę Umowy jako terminową albo odnawialną). Ewentualną kopię lub migrację danych Usługobiorca zobowiązany jest wykonać przed zakończeniem okresu abonamentowego.
7. Ciągły charakter świadczenia Usługobiorcy, polegającego na udostępnianiu Usługi, powoduje, że do Umowy nie znajdują zastosowania regulacje dotyczące odstąpienia od umowy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W przypadku, gdyby zastrzeżenie to (pkt 7 powyżej) z jakiegokolwiek przyczyny miało się okazać nieskuteczne, Strony zgodnie oświadczają, że w takim zakresie jak to prawnie dopuszczalne, odstąpienie od umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej będzie wywoływało wyłącznie skutki na przyszłość, pozostanie bez wpływu na czynności i świadczenia spełnione do czasu rozwiązania umowy oraz prawa nabyte do tej chwili, w szczególności zaś nie będzie zachodził obowiązek dokonania wzajemnego zwrotu świadczeń.
9. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy możliwość dostępu do Usługi oraz dąży do ich zapewniania świadczenia jej na poziomie wskazanym w SLA.
10. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp i korzystanie z Konta Użytkownika i Strony Internetowej, takimi jakie są („as is it”), to jest bez żadnych zapewnień co do ich funkcjonalności lub dostępności, lub przydatności do celów Użytkownika, czy też gwarancji działania.
11. Usługodawca przy świadczeniu Usług wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Chmury i świadczonych za jej pomocą Usług,

- to jest dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Danych Użytkownika.
12. Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika w związku z dostępem i korzystaniem z Usług, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika. Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, o treści, kształcie i ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.
 13. Usługodawca przechowuje Dane Użytkownika na terytorium Polski.
 14. Usługodawca nie udostępnia Danych Użytkownika podmiotom trzecim, za wyjątkiem działania na wyraźne żądanie Użytkownika lub uprawnionych organów władzy publicznej. w przypadku zażądania przez uprawnione organy władzy publicznej udostępnienia im całości lub części Danych Użytkownika, Usługodawca uprzednio skonsultuje takie udostępnienie z Użytkownikiem, o ile taka konsultacja będzie dopuszczalna przepisami prawa.
 15. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że w ramach korzystania z Usługi zakazane jest:
 - a) propagowanie treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;
 - b) wykorzystywanie Usług do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Danych Użytkownika treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Usługodawcę, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;
 16. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) współpracy z Usługodawcą w przypadkach określonych w Umowie, tj. w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usług w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub przepisami prawa;
 - b) aktualizowania w Koncie Użytkownika informacji dotyczących Użytkownika, w tym danych kontaktowych podanych w formularzu rejestracyjnym, Umowie lub Koncie Użytkownika, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po zaistnieniu ich zmiany, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe adresy siedziby i e-mail za skutecznie doręczone;
 - c) niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, zawiadomienia Usługodawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta Użytkownika lub Usług, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. haseł) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
 - d) utrzymywania przez cały czas trwania Umowy co najmniej jednej aktualnej kopii zapasowej Danych Użytkownika w innej infrastrukturze niż infrastruktura zapewniana przez Usługodawcę; zobowiązanie to nie ma zastosowania w przypadku wykupienia przez Użytkownika dodatkowej Usługi, polegającej na - wykonywaniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę kopii zapasowej Danych Użytkownika;
 - e) w przypadku korzystania z API, używania API w następujący sposób: nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania serwerów Usługodawcy. Usługodawca ma prawo wiążącego wskazywania Użytkownikowi, że wykorzystanie API przez Użytkownika nie jest efektywne. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań aby w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia tego przez Usługodawcę zmniejszyć obciążenia serwerów Usługodawcy;
 17. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Użytkownika.
 18. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Usług pośrednio ani bezpośrednio dla celów funkcjonowania tzw. „kopalni kryptowalut” lub „węzłów generujących” związanych z technologią blockchain, w tym w szczególności do wykonywania obliczeń w celu rozwiązania problemu

kryptograficznego dla dodania nowego bloku lub weryfikacji transakcji, lub w szczególności w celu uzyskania (wykopania) kryptowaluty lub zapewnienia funkcjonowania innego rozwiązania opartego o technologię blockchain.

19. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane ze świadczeniem Usług, w szczególności do elementów graficznych Chmury, takich jak logo IDEA, layoutu strony internetowej i poszczególnych aplikacji, treści strony internetowej, znaków towarowych, nazw i innych oznaczeń, jak również do rozwiązań technicznych Chmury, jej koncepcji działania, funkcjonalności, baz danych, programów komputerowych i dokumentacji technicznej, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub podmiotom z nim współpracującym. Usługodawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z właściwych programów komputerowych i innych utworów w rozumieniu prawa autorskiego, składających się na Chmurę, na podstawie odpowiednich licencji/ majątkowych praw autorskich, oraz że jest uprawniony do świadczenia Usługi na zasadach opisanych Umową.

IV. Charakterystyka świadczeń pomocniczych względem Usługi. Usługi dodatkowe.

A. Postanowienia ogólne

1. W ramach Umowy, w ramach świadczeń pomocniczych względem Usługi, bez dodatkowej odpłatności z tego tytułu, Usługobiorca nabywa dostęp do Konta Użytkownika, tj. dostęp do platformy umożliwiającej zarządzanie dostępem do Usługi i Chmury oraz graficznego interfejsu;
2. Usługobiorca powinien współpracować z Usługodawcą w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń pomocniczych. Niemożliwość realizacji świadczenia przez Usługodawcę z powodu braku współpracy ze strony Usługobiorcy nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Usługodawcę.
3. Skorzystanie z któregośkolwiek ze świadczeń pomocniczych jest uprawnieniem Usługobiorcy; nieskorzystanie z tego uprawnienia w całości lub w części nie stanowi podstawy do żądania przez Usługobiorcę obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy, żądania jego zwrotu nawet w części, ani nie daje prawa do żądania odszkodowania.

B. Usługi dodatkowe

1. Dodatkowe świadczenia mogą być realizowane na rzecz Usługobiorcy, jeżeli wyraźnie wynika to z treści zawartej Umowy, w szczególności, dana usługa dodatkowa została przewidziana do wykonania w określonym wymiarze w danej opcji Usługi, do której dostęp zakupił Usługobiorca. W pozostałym zakresie świadczenia mają charakter dodatkowy względem Usługi objętej Umową i są realizowane wyłącznie, jeżeli zostały zamówione przez Usługobiorcę w ramach dodatkowego, względem Umowy, zamówienia przyjętego do realizacji przez Usługodawcę, w zakresie w tym zamówieniu opisanym.
2. Usługobiorca może składać zamówienia na świadczenia dodatkowe wyłącznie w okresie abonamentowym. Po upływie tego okresu Usługodawca nie realizuje żadnych świadczeń na rzecz Usługobiorcy.
3. Celem złożenia zamówienia na dane świadczenie dodatkowe Usługobiorca winien posługiwać się formularzem zamówienia udostępnionym mu w tym celu przez Usługodawcę na stronie www. lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem Usługodawcy.
4. W sytuacji objęcia Umową danego świadczenia dodatkowego, Usługodawcy należne jest od Usługobiorcy wynagrodzenie z tytułu tego świadczenia. Wynagrodzenie to ma charakter dodatkowy względem wynagrodzenia należnego Usługodawcy z tytułu udzielenia licencji i, o ile nic innego nie wynika z Umowy i/lub treści ww. zamówienia przyjętego do realizacji przez Usługodawcę, jest ono kalkulowane na podstawie cennika obowiązującego u Usługodawcy w dacie przyjęcia przez niego ww. zamówienia (Usługobiorca ma dostęp do aktualnego cennika Usługodawcy z poziomu Systemu, składając zamówienie na Usługi dodatkowe oświadcza, że zapoznał się z tym cennikiem).

V. System autoryzacyjny do Oprogramowania.

A. Bezpieczeństwo Usługi

1. Sposobem autoryzacji dostępu do Usługi jest autoryzacja na login i hasło, gdzie obok hasła, o którym poniżej mowa, daną autoryzującą jest adres e-mail (adres e-mail), który pełni funkcję loginu. W celu zalogowania się celem korzystania z Usługi należy wpisać login w postaci adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) indywidualnie przypisany danemu Usługobiorcy.
2. Ryzyko poznania przez osobę trzecią haseł i/lub loginów określonych przez Usługobiorcę obciąża Usługobiorcę. Usługobiorca w każdym przypadku powzięcia, choćby podejrzenia, że dane umożliwiające autoryzację do Usługi są znane osobie nieuprawnionej, winien jest natychmiast zmienić.

VI. Wynagrodzenie Usługodawcy

1. Ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, wszystkie realizowane przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy na podstawie Umowy i OWU świadczenia, są odpłatne.
2. Jeżeli Strony nie określiły wynagrodzenia Usługodawcy w innej wysokości, to oznacza to, iż Usługobiorca godzi się na zastosowanie przez Usługodawcę wynagrodzenia wynikającego z cennika obowiązującego u Usługodawcy w dacie zawarcia Umowy.
3. Usługobiorca winien uiścić Usługodawcy wynagrodzenie w momencie dokonania zakupu na stronie www. Wynagrodzenie jest płatne za pośrednictwem systemu płatności wskazanego na stronie www. Płatność zostaje dokonana w momencie potwierdzenia płatności przez operatora. W przypadku odnowienia Umowy przez Usługobiorcę płatność dokonywana jest z góry na podstawie faktury pro forma.
4. Usługodawca upoważniony jest do aktualizacji cen świadczonych usług oraz stawki roboczogodzinowej raz w ciągu roku kalendarzowego o maksymalnie 20 % – o czym zobowiązuje się powiadomić Usługobiorcę. Powyższe nie wymaga wprowadzania zmian do Umowy. Usługodawca ma prawo dokonać tych zmian niezależnie do obowiązującego mechanizmu automatycznej waloryzacji, jeżeli taki mechanizm znajduje zastosowanie do danej Umowy. Usługodawca informuje Usługobiorcę w formie dokumentowej o nowej wysokości cen, opłat lub stawek z jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Jeśli Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę cen, może w okresie 14 dni od dnia otrzymania informacji, złożyć Usługodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, które wywiera skutek na ostatni dzień okresu, za który zostało uiszczony wynagrodzenie. Do momentu zakończenia Umowy obowiązują dotychczasowe stawki.
6. Strony zgodnie ustalają, że realizowane przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy - stosownie do OWU - usługi będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych (to jest 30 kolejno następujących po sobie dni kalendarzowych).
7. Wobec treści postanowienia pkt 1. powyżej, zastrzega się jednocześnie, iż w przypadku przeprowadzania przez Usługodawcę akcji promocyjnej w ramach której zostaną zaoferowane Usługobiorcy świadczenia promocyjne, zwane dalej „świadczeniami promocyjnymi”, w szczególności zaś polegające na tym, iż:
 - a) świadczenia realizowane w ramach określonej części okresu abonamentowego zostaną zaoferowane jako tzw. „gratis” (lub też określone analogiczną do tego pojęcia, a właściwą celom marketingowym, formułą) lub też
 - b) część świadczeń będzie oferowana w formule „gratis” lub analogicznej, należy przyjąć, że wszystkie takie świadczenia promocyjne (które *de facto* oznaczają obniżenie ceny w stosunku do ceny katalogowej) są objęte wynagrodzeniem Usługodawcy, a zatem mają charakter odpłatny - stosownie do zasady wyrażonej w pkt 1 - powyżej, nawet jeżeli nie zostały wyróżnione w dokonanej kalkulacji tego wynagrodzenia lub też zostały potraktowane tamże jako tzw. gratis lub analogicznie.

(Podkreśla się jednocześnie, że o ile z regulaminów akcji promocyjnej, tudzież innych materiałów określających zasady jej przeprowadzenia nie wynika nic innego, każda taka akcja ma na celu zwiększenie sprzedaży Usługodawcy w ogóle, sprzedaży określonej grupy jego produktów lub określonego produktu lub sprzedaży w określonej grupie klienckiej).

8. W przypadku opóźnienia Usługobiorcy w płatności wynagrodzenia lub jego części, Usługodawca ma - w każdej takiej sytuacji - prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Usługobiorcy, bez konieczności wezwania Usługobiorcy do jej zapłaty. Zastrzega się jednocześnie, że we wszystkich podanych wyżej przypadkach Usługodawcy jest należne wynagrodzenie całkowite za cały okres abonamentowy, także, gdy przez część tego okresu, z przyczyn o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, Usługodawca świadczeń nie realizował. W przypadku podmiotów, o jakich mowa w art. 385⁵ kodeksu cywilnego (Przedsiębiorca na prawach konsumenta), prawo zawieszenia świadczenia usług dotyczy tylko tego okresu, za który wynagrodzenie nie zostało uregulowane.
9. Jednocześnie zastrzega się, że zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Usługobiorcę na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych.
10. W zakresie regulowania należności Usługodawcy nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany na fakturze zamówienia przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na właściwe konto bankowe.
11. Usługobiorca wyraża zgodę na wysyłanie do niego przez Usługodawcę wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy podany podczas składania zamówienia, co wyczerpuje wymóg przewidziany w art. 15 ust. 1a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, uprawniający do przekazania informacji gospodarczych w trybie przewidzianym przepisami tej ustawy do wybranego biura informacji gospodarczej.

VII. SLA. Odpowiedzialność Usługodawcy. Siła wyższa.

A. SLA

1. Usługodawca zapewnia SLA dla Usługi na poziomie 99,9% w ujęciu rocznym. Powyższe oznacza, że Usługa będzie dostępna przez cały rok, z wyłączeniem okresu łącznie nieprzekraczającego 8 godzin i 40 minut w ciągu roku.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas krótszy niż 1 rok, SLA uznaje się za utrzymane, jeżeli okres niedostępności Usługi w całym okresie trwania Umowy nie przekroczy 8 godzin i 40 minut.
3. W ramach pomiaru SLA nie uwzględnia się przerw stanowiących zaplanowane prace serwisowe, przez co rozumienie się okres, zapowiedziany z wyprzedzeniem minimum 5 dni kalendarzowych, w którym mogą być prowadzone prace serwisowe powodujące zupełny brak dostępu do Usługi albo ograniczenia w dostępie do Usługi i który łącznie nie przekracza 20 minut w skali miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku nieutrzymania parametrów SLA, Wynagrodzenie należne Usługodawcy ulega obniżeniu, proporcjonalnie do okresu w jakim Usługa nie była dostępna, w zakresie w jakim Usługodawca ponosi za to odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 i 2 (wynagrodzenie nie jest naliczane za czas niedostępności Usługi wykraczający poza ustalony poziom SLA). W pozostałym zakresie wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za skutki niewykonania i nienależytego wykonania Umowy inne niż wyrządzone z winy umyślnej.

B. Odpowiedzialność, siła wyższa

1. W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych (z zastrzeżeniem zwłaszcza postanowień art. 473 § 2 k.c.) wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy inne, niż niedotrzymanie poziomu

SLA. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

2. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, o charakterze nadzwyczajnym, któremu nie można zapobiec, nawet przy zachowaniu najwyższego stopnia staranności. W szczególności takimi zdarzeniami są w rozumieniu OWU powódzie, trzęsienia ziemi, wojna, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, zarządzenia władz, cyberataki / ataki hackerskie.
3. Każda ze Stron winna poinformować drugą stronę o okolicznościach siły wyższej, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o nich, a jeżeli z powodu siły wyższej nie byłoby to możliwe, niezwłocznie po ustaniu tych okoliczności oraz dołożyć wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonywania zobowiązań zaciągniętych w Umowie.
4. Usługodawca nie odpowiada za skutki korzystania przez Usługobiorcę z oprogramowania i danych nie pochodzących od Usługodawcy, w szczególności za przypadki, gdy w wyniku stosowania przez Usługobiorcę z oprogramowania niespełniającego powszechnie przyjętych standardów bezpieczeństwa lub w wyniku działania wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, dojdzie do zakłócenia w świadczeniu Usługi, w tym poprzez nieuprawniony dostęp do Danych Usługobiorcy.
5. Gdyby wyłączenia odpowiedzialności na zasadach wyżej wskazanych miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wartości 20 % kwoty na jaką opiewała pierwsza faktura wystawiona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, jednak maksymalnie do kwoty 1000,00 złotych. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści. Ograniczenie odpowiedzialności pozostaje w mocy po rozwiązaniu umowy, niezależnie do trybu i podstawy jej rozwiązania.
6. Usługodawca nie odpowiada za utratę Danych Użytkownika i konsekwencje takiej utraty, o ile utrata ta nie została spowodowana z winy umyślnej Usługodawcy.

VIII. Obowiązki Umowy

1. Ile Strony zgodnie nie postanowiły inaczej, Umowa jest zawarta na czas oznaczony.
2. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę:
Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:
 - a) Usługobiorca naruszył w sposób rażący postanowienia OWU;
 - b) Usługobiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych na rzecz Usługodawcy;
 - c) Usługodawca podjął decyzję o wycofaniu Usługi lub jej części niezbędnej do realizacji Umowy ze swojej oferty handlowej;
 - d) Usługobiorca lub osoba za jaką ponosi on odpowiedzialność, narusza dobra osobiste Usługodawcy.
3. Wskazuje się, że w przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym powyżej, Usługobiorca traci prawo do korzystania z Usługi. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym na podstawie postanowień OWU nie rodzi odpowiedzialności Usługodawcy za wynikające z tego po stronie Usługobiorcy ani podmiotów trzecich skutki.
4. Wypowiedzenie wywiera skutek wyłącznie na przyszłość i nie powoduje obowiązku zwrotu świadczeń, w tym uiszczonych przez Usługobiorcę opłat.

IX. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Usługodawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych (o czym traktuje pkt A. poniżej), jak i rolę podmiotu przetwarzającego (tj. tzw. procesora, o czym traktuje pkt B. poniżej). O tym, jaką rolę

Usługodawca pełni w odniesieniu do ww. danych osobowych decyduje wiele czynników, w tym kategorie danych osobowych i okoliczności przetwarzania; w każdym razie jednak Usługobiorca może być administratorem danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, a to co do zasady nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Usługobiorcę lub Jednostkę organizacyjną do Oprogramowania i przechowywanych tamże – względem tego rodzaju danych Usługodawca pełni rolę procesora. Szczegółowe informacje w tym zakresie określone zostały w pkt A. i B. niniejszego Działu.

A. Dane osobowe przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Usługobiorcę celem zawarcia i realizacji Umowy, tj.:
 - a) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma przedsiębiorstwa, NIP, REGON, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Usługobiorcy będącego osobą fizyczną,
 - b) imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – dotyczące osoby kontaktowej wskazanej przez Usługobiorcę,
 - c) imiona, nazwiska i adresy e-mail, numer telefonu Administratora licencji i użytkowników końcowych – w zakresie w jakim Usługodawca przetwarza ww. dane osobowe w charakterze administratora danych, tj. na potrzeby rozliczeń z Usługobiorcą czy zabezpieczenia roszczeń.
2. usługodawca przetwarza ww. dane osobowe jako administrator danych wyłącznie w zgodzie z prawem, w tym wyłącznie w przypadkach, gdy i w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest Usługobiorca jako osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, w zakresie: - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma przedsiębiorstwa, NIP, REGON, adres prowadzenia działalności gospodarczej, numer rachunku bankowego – dotyczące Usługobiorcy będącego osobą fizyczną lub Administratora licencji, dane związane z zapłatą wynagrodzenia wynikającego z Umowy należnego Usługodawcy;
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy jako administratorem danych;
 - c) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów, przy czym przetwarzanie na tej podstawie odbywa się pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w celu e-mail marketingu (adres e-mail) lub telemarketingu (numer telefonu);
 - d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę jako administratora danych, w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń lub marketingu bezpośredniego produktów własnych.

B. Dane osobowe objęte powierzeniem przetwarzania (gdym Usługodawca pełni rolę procesora)

Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w związku z zawarciem Umowy określa załącznik nr 1 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Z chwilą zawarcia Umowy Strony zawierają również umowę powierzenia o przetwarzania danych osobowych, o treści jak w załączniku nr 1, w której Usługobiorca występuje w roli administratora danych osobowych, a Usługodawca Przetwarzającego dane osobowe

X. Reklamacje.

1. Użytkownik może zgłaszać zastrzeżenia związane z dostępem do Usług, korzystaniem z nich lub ich funkcjonowaniem w formie reklamacji, w terminie 30 dni od zajścia zdarzenia uzasadniającego reklamację.

2. Usługodawca rozpatrzy reklamację Użytkownika w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika, z zastrzeżeniem, że czas ten może ulec wydłużeniu do 30 dni w uzasadnionych przypadkach.
3. Reklamacje mogą być składane Usługodawcy za pośrednictwem na adres email: support@idea-commerce.com.
4. Przed podjęciem jakichkolwiek kroków prawnych przez Użytkownika, w tym w przypadku ewentualnych zastrzeżeń Użytkownika w odniesieniu do jakości Usług, Użytkownik będzie starał się wyjaśnić wszelkie rozbieżności stanowisk w pierwszej kolejności poprzez prawidłowo przeprowadzoną procedurę reklamacyjną.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację;
 - b) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację;
 - c) datę sporządzenia reklamacji;
6. Za dzień otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przyjmuje się dzień otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego.

XI. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca zawierając Umowę oświadcza tym samym, że zapoznał się z OWU i akceptuje je bez zastrzeżeń, a jeżeli jest osobą fizyczną, to dodatkowo także, że nie ma statusu konsumenta.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że Usługa będzie spełniać oczekiwania Usługobiorcy z nią związane i nie odpowiada za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań, w szczególności wynikające z pochopnego podjęcia decyzji o zawarciu Umowy, braku rozeznania szczegółowych potrzeb Usługobiorcy bądź niedokładnym zapoznaniem się z danymi technicznymi Usługi.
3. Usługodawca oświadcza, że Usługa nie służy do przechowywania, przetwarzania czy wykonywania jakichkolwiek czynności na danych, materiałach czy innych dokumentach, których odpowiednio przechowywanie przetwarzanie czy wykonywanie na nich innych czynności stanowiłoby naruszenie prawa.
4. Usługobiorca nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy:
 - a) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy i OWU na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw, w szczególności obciążeń, na prawach wynikających z Umowy i OWU.
5. Umowa podlega prawu polskiemu.
6. Usługodawca ma prawo dokonać zmiany stron www. i innych adresów podanych w treści OWU lub na stronie www. poprzez przesłanie informacji na ten temat Usługobiorcy na podany /e przez niego/e adres (podane adresy) poczty elektronicznej adres Usługobiorcy – wyżej wymienione zmiany nie są zmianami OWU ani Umowy.
7. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany OWU lub wydania nowych ogólnych warunków umowy w trakcie trwania Umowy. W szczególności ww. zmiana jest uprawniona, gdy dojdzie do zmiany przepisów prawnych, zostaną wydane orzeczenia istotne z punktu widzenia dotychczasowej treści OWU, bądź też Usługodawca dokona takich zmian natury technologicznej w Usłudze stanowiącej przedmiot Umowy, które nie zostały przewidziane w treści OWU. Jeżeli Usługodawca będzie zainteresowany związaniem Usługobiorcy odpowiednio nowymi ogólnymi warunkami umowy lub zmienionym OWU, to winien wysłać ich treść na adres Usługobiorcy na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie (o zachowaniu tego terminu będzie decydować data wysłania, a nie data doręczenia). Jeśli Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę OWU, może ww. okresie 14 dni złożyć Usługodawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, które wywiera skutek na ostatni dzień okresu, za który zostało uiszczono wynagrodzenie za Umowę. Do momentu zakończenia Umowy obowiązuje dotychczasowa treść OWU.

8. Zmiany określone w treści OWU opisane jako niestanowiące zmiany OWU (lub Umowy) lub analogicznie nie wymagają zastosowania trybu określonego w pkt 7. powyżej i nie uprawniają do rozwiązania Umowy w trybie tam opisanym.
9. Usługobiorca powinien informować pisemnie Usługodawcę o każdej zmianie swojego adresu (adresu swojej siedziby), a jeżeli wskazał adres do doręczeń – o każdej zmianie adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji, chyba że z treści notyfikacji wynika późniejszy termin wejścia w życie tej zmiany. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Usługodawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone pod tym właśnie adresem. Usługodawca może jednak również skutecznie je doręczyć na nowy adres, o ile będzie mu znany.
10. OWU znajdują zastosowanie do Umów zawieranych od dnia ich wejścia w życie.
11. OWU wchodzi w życie z dniem 25 lipca 2022 r.

Załącznik nr 1 – Umowa przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia r.

Strony umowy:

Administrator:

.....(firma) z siedzibą w (miejscowość), adres: ul., (miejscowość), (kod pocztowy), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w (miejscowość)(nr wydziału) Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, REGON, z kapitałem zakładowym w wysokości:, reprezentowany przez:

/

..... (imię i nazwisko) prowadząca/y działalność gospodarczą pod firmą (firma), stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: (adres), NIP:, REGON:

oraz

Przetwarzający:

IDEA commerce S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000875683, NIP 7010682602, REGON 36702741100000, z kapitałem zakładowym w wysokości: 1 269 000,00 zł opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej: biuro@idea-commerce.com, tel. +48 52 521 11 10,

reprezentowany przez: Kazimierza Jasińskiego - Prezesa Zarządu

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa
- 2) **Umowa Główna** – Umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usługi hostingowej;
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Główniej.

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem, niniejszą Umową Powierzenia oraz Umową Główną.
- 3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, Umowie Główniej, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii, których dane dotyczą:
 - a) dane Administratora, dane pracowników, zleceniobiorców, innych współpracowników Administratora oraz osób wchodzących w skład organów Administratora (dot. wyłącznie, gdy Administrator jest jednostką organizacyjną posiadającą organy), dane kontrahentów Administratora.
- 4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - a) imię, nazwisko, firmę przedsiębiorstwa, adres prowadzonej działalności gospodarczej, email, telefon, nr konta bankowego, NIP, REGON.
- 4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie Umowy Główniej, w szczególności *świadczenie na rzecz Administratora usługi hostingowej*.
- 4.4. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: wszelkie związane z wykonaniem umowy głównej, w tym utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
- 4.5. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od Administratora.

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 5.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:

- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
 - b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
- 5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po zakończeniu realizacji Umowy Powierzenia.
- 5.3. Data Center Zleceniobiorcy zlokalizowana jest na terenie EOG. Spełnia wszelkie wymagane prawem zabezpieczenia, które mają na celu zabezpieczenie przetwarzanie danych osobowych.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
- 6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 1 i 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
- 6.3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.
- 6.4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 6.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 7.1. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom lub podmiotom trzecim, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia.

- 7.2. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa Powierzenia.
- 7.3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora).
- 7.4. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie swoich danych osobowych przez Przetwarzającego spółce pod firmą PayU S.A.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
- 8.3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 9.1. Okres przetwarzania danych osobowych: do zakończenia czasu obowiązywania Umowy Głównej.
- 9.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający ma prawo natychmiast usunąć wszelkie dane osobowe powierzone Przetwarzającemu przez Administratora oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie. W związku z tym, Administrator powinien dokonać samodzielnej archiwizacji danych osobowych ze stosownym wyprzedzeniem. W związku z powyższym Przetwarzający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencję braku archiwizacji przez Administratora.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Na zasadach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Przetwarzający odpowiada za wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą, przy czym w zakresie w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przetwarzającego ogranicza się do kwoty 10 000 zł. Przetwarzający nie odpowiada za utracone korzyści.
- 10.2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
- 10.3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Bydgoszczy.
- 10.4. Przeniesienie praw Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 10.5. Naruszenie postanowień niniejszej umowy uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy Głównej z winy Przetwarzającego po uprzednim wezwaniu go na piśmie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego jednomiesięcznego terminu. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator

Przetwarzający
